

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Syntax voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever op een overeenkomst met Syntax zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met Opdrachtgever.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Syntax en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien Opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes, aanbiedingen & totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijzen van Syntax, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst tussen Syntax en Opdrachtgever komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Nadat Opdrachtgever Syntax een opdracht heeft verstrekt, ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging. Aanvaarding vindt plaats door middel van ondertekening van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. Tevens is van aanvaarding sprake indien Opdrachtgever door middel van een email de opdracht bevestigt of indien uit gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat feitelijk uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
3. Een kandidaat wordt geacht te zijn geïntroduceerd aan Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever zijn/haar curriculum vitae van Syntax heeft toegestuurd gekregen, of wanneer de kandidaat door Syntax mondeling is voorgesteld.
4. Voor elke kandidaat door Syntax geïntroduceerd en door Opdrachtgever aangesteld, ook voor een andere functie dan waarvoor de oorspronkelijke opdracht was verstrekt, is Opdrachtgever aan Syntax het volledige honorarium verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever en kandidaat overeenstemming bereiken over een dienstverband, dient Opdrachtgever Syntax hieromtrent binnen één week na overeenstemming volledig te informeren.

3. Aansprakelijkheid

1. Syntax pleegt jegens Opdrachtgever eerst wanprestatie, indien een door Syntax ter beschikking gestelde medewerker bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goede, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelende medewerker in het betreffende vakgebied had kunnen en moeten vermijden en nadat Syntax door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en Syntax aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
2. De totale aansprakelijkheid van Syntax in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en in geval van onrechtmatige daad, is beperkt tot het totaal van de op grond van de daarop betrekking hebbende overeenkomst aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen exclusief B.T.W.



3. Zowel bij toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van Syntax voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie etc. uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Syntax voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken medewerker. Indien Syntax, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Syntax in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Syntax voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.
5. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever tijdig nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Syntax ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van zes maanden na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk zes maanden nadat de in de opdrachtbevestiging genoemde opdracht is geëindigd.

4. Werving & Selectie

1. Syntax accepteert werving & selectieopdrachten op basis van "No cure No pay".
2. Voor een geslaagde uitvoering van een opdracht tot werving en selectie wordt door Syntax een honorarium in rekening gebracht van maximaal 20% van het bruto jaarinkomen.
3. Alle door Syntax opgegeven honoraria zijn exclusief BTW en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeids -verhouding van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat.
5. Onder het bruto jaarinkomen verstaat Syntax alle vastgelegde vaste inkomensbestanddelen, zoals het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld, vaste 13e en 14e maand. Variabele bonussen / provisie regelingen en/of toeslagen worden hier niet onder verstaan.
6. Indien het bedoelde dienstverband een deeltijdfunctie betreft, wordt het honorarium berekend op basis van een volledige werkweek, zoals bij de opdrachtgever gebruikelijk is.
7. Indien de opdrachtgever met meer kandidaten uit de desbetreffende selectieprocedure een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, dan is voor elke aan te nemen kandidaat de overeengekomen fee verschuldigd.
8. Indien Opdrachtgever een door Syntax aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van Opdrachtgever afwijst en binnen 24 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee.
9. Garantierегeling: Indien opdrachtgever of kandidaat in de eerste 3 maanden van het dienstverband besluiten om de arbeidsovereenkomst te beëindigen, zal Syntax zorg dragen voor het aanleveren van een nieuwe kandidaat. De garantierегeling is alleen van toepassing bij vervanging waardoor de afgesproken fee te allen tijde verschuldigd blijft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien Syntax niet in staat is om binnen drie kalendermaanden na vertrek van de kandidaat een nieuwe kandidaat aan te leveren, zal de opdrachtgever een credit factuur ontvangen van vijftig procent van het factuurbedrag.
11. Indien de arbeidsovereenkomst met de werknemer in de eerste maand wordt beëindigd door bezuinigingen, faillissement of andere redenen die niet samenhangen met het functioneren van de kandidaat, vervalt de garantietermijn en dient de opdrachtgever de verschuldigde fee volledig te vergoeden aan Syntax.

5. Detacheren en Uitzenden

1. Syntax heeft de administratieve afhandeling van de verloning en facturatie uitbesteed aan een payrollbureau. Gedetacheerde en uitgezonden medewerkers / kandidaten komen bij het door Syntax aangewezen payrollbureau op de payroll en dit payrollbureau is derhalve juridisch werkgever. Het payrollbureau zal de declarabele uren factureren aan Opdrachtgever. Derhalve zijn de algemene voorwaarden van het payrollbureau van toepassing op uitzendingen en detacheringen. Uitzondering daarop zijn de hieronder vastgelegde bepalingen, mits deze daarvan afwijken.
2. Slechts bij zaken betrekking hebbende op de verloning en facturatie kan er tussen het payrollbureau en Opdrachtgever contact zijn. In alle andere gevallen is Syntax eerste en enige aanspreekpunt.

3. Het afgesproken tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Opdrachtgever is aanvaard. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij Syntax en/of het payrollbureau zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
4. Indien dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vermeld is, is Syntax gerechtigd naast het tarief voor de bestede uren ook andere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Richtlijnen aangaande het aangaan van rechtstreekse arbeidsverhouding

1. Indien Opdrachtgever binnen een termijn van 1.040 gewerkte uren door de bij Syntax of een derde, door Syntax aangewezen partij, ingehuurde uitzend- of detacheringkracht een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is Opdrachtgever aan Syntax een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken kracht over het aantal uren dat de kracht nog had moeten werken om de grens van 1.040 uur te bereiken.
2. Het in lid 1 genoemde geldt gedurende de looptijd van de opdracht alsmede gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de opdracht.
3. Het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming van Syntax heeft verkregen waarbij van de leden 1 en 2 wordt afgeweken. Aan deze toestemming kunnen door Syntax voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk ter accordering aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd.
4. Indien een kandidaat door tussenkomst van Syntax aan een mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever met die kandidaat een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het bruto jaarinkomen. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Syntax in contact is gekomen met de kandidaat. Ook indien de kandidaat binnen 24 maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert of indien de Opdrachtgever de kracht binnen 24 maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende kandidaat een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
5. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 20.000 Euro (twintig duizend) exclusief B.T.W. verschuldigd.
6. Opdrachtgever verplicht zich tot het onmiddellijk op de hoogte stellen van Syntax wanneer Opdrachtgever met een kandidaat / medewerker een zakelijke overeenkomst of relatie aangaat.
7. Onder geen enkele voorwaarde mag Opdrachtgever contact opnemen in welke vorm dan ook met een bedrijf waar de door Syntax voorgestelde kandidaten ooit werkzaam zijn geweest, zonder vooraf schriftelijk toestemming te hebben verkregen van Syntax.
8. De werving en selectie opdracht wordt als geslaagd beschouwd indien een door Syntax voorgestelde kandidaat binnen vierentwintig maanden na het verstrekken van de opdracht in dienst treedt bij Opdrachtgever of een gerelateerd bedrijf van deze Opdrachtgever, in welke functie ook.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens over kandidaten aan derden door te geven. Opdrachtgever verplicht zich alle stukken vertrouwelijk te behandelen.

7. Freelancers / ZZp-ers

1. Syntax bemiddelt ook Freelancers en ZZP-ers. Zij werken als zelfstandige en komen derhalve niet in dienst bij Syntax en niet bij Opdrachtgever. Zij worden voor de afgesproken periode ingezet op de afgesproken functie onder de afgesproken en vastgelegde condities. De Freelancer / ZZP-er factureert aan Syntax de tussen deze partijen afgesproken vergoeding en Syntax factureert de afgesproken fee aan Opdrachtgever. Andere constructies zijn mogelijk, mits door partijen schriftelijk overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever een door Syntax aangedragen Freelancer / ZZP-er afwijst of de Freelancer / ZZP-er het gedane aanbod afwijst en binnen 24 maanden na het kennismakingsgesprek tussen partijen alsnog een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Freelancer / ZZP-er tot stand komt, dient betreffende Opdrachtgever de Freelancer / ZZP-er in te huren via Syntax, tegen de reguliere fee. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 20.000 euro (twintigduizend) exclusief B.T.W. verschuldigd aan Syntax.

3. Indien Opdrachtgever een door Syntax aangedragen Freelancer / ZZP-er binnen 24 maanden na afloop van de laatste opdracht bij Opdrachtgever of gelieerde organisaties, opnieuw inhuilt, dient betreffende Opdrachtgever de Freelancer / ZZP-er in te huren via Syntax, tegen de reguliere fee. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 20.000 euro (twintigduizend) exclusief B.T.W. verschuldigd aan Syntax.

8. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van detachering en/of uitzenden dient de betaling aan het door Syntax aangewezen payrollbureau plaats te vinden, tenzij door Syntax anders aangegeven. In geval van Werving & Selectie dient betaling altijd te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Syntax. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan Syntax geldt niet als bevrijdende betaling.
2. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Syntax zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
3. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Syntax op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl Syntax tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1.5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 500 (vijfhonderd) Euro.
5. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen.
6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Syntax nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. Bescherming tegen gevaren

1. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de via Syntax tewerkgestelde medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens de via Syntax tewerkgestelde medewerker in dat kader volledig aansprakelijk. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Syntax uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de via Syntax tewerkgestelde medewerker.
2. Indien Syntax, ondanks het gestelde in lid 1 van dit artikel, door een gedetacheerde medewerker aansprakelijk wordt gesteld en Syntax in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Syntax voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

10. Overige zaken

1. Een opdracht tot werven en selecteren geldt als inspanningsverbintenis. Voor de beslissing om met een geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk. Syntax zal tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat Opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht.
2. Opdrachtgever vrijwaart Syntax tegen alle afspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Syntax samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
3. Syntax sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten - daaronder begrepen gevolgschade /verliezen - van kandidaten die mede als gevolg van opdrachtuitvoering bij Opdrachtgever in dienst zijn getreden.
4. Syntax houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zijn van toepassing zodra opdrachtgevers schriftelijk op de hoogte zijn gesteld.



5. Het is Opdrachtgever verboden informatie / gegevens van voorgestelde kandidaten te verstrekken aan derden. Bij overtreding wordt de werkgever gehouden aan het betalen van de reguliere bemiddelingsfee.
6. Op alle met Syntax gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
7. Bij verschillen van inzicht tussen Syntax en Opdrachtgever ten aanzien van de uitvoering van de opdracht of de uitlegging van deze overeenkomst zal door partijen te goeder trouw en met de grootste spoed een oplossing worden gezocht.
8. Syntax verplicht zich tot geheimhouding van alle aan haar kenbaar gemaakte informatie met betrekking tot opdrachtgever die bij de uitoefening van haar werkzaamheden te hare kennis komt, welke niet van algemene bekendheid is.
9. Syntax behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Syntax opdrachtgever in kennis heeft gesteld.